



ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

АПЕЛАЦИОНЕН СУД БИТОЛА

- Апелационен суд Битола се залага за доследно почитување на принципот на владеење на правото и заштитата на индивидуалните и колективните слободи и права.
- Апелационен суд Битола се стреми да ја подигне довербата на граѓаните во правосудните институции, преку обезбедување на независно, непристрасно, високо професионално, ефективно и ефикасно судство.
- Апелационен суд Битола остварува домашна и меѓународна соработка со релевантни институции, во насока на создавање на современ правосуден систем, хармонизиран со европската легислатива и меѓународните стандарди во рамките на меѓудржавни потпишани договори.
- Апелационен суд Битола се стреми кон развивање и имплементација на системски и процесен пристап во работењето, со цел донесување на навремени и законити одлуки во постапките на судење.
- Апелационен суд Битола спроведува идентификација, планирање, воведување, контрола и постојано унапредување на сите процеси кои имаат влијание врз квалитетот на услугите.
- Апелационен суд Битола се стреми да одржува тим од висококвалификуван и мотивиран кадар, свесен за важноста на своите дејствија, при што се остварува непречена, навремена и точна комуникација и дистрибуција на знаење.
- Апелационен суд Битола го поддржува Системот за Управување со Квалитет во согласност со барањата на меѓународниот стандард ISO 9001:2015. Во врска со тоа извршува идентификација, планирање, воведување, контрола и континуирано подобрување на сите процеси кои имаат влијание врз квалитетот на работењето.
- Апелационен суд Битола се стреми навремено да ги идентификува ризиците во работењето, проактивно да управува со нив заради унапредување на услугите, процесите и Системот за управување со квалитет.
- Претседателот на Апелационен суд Битола, Судскиот администратор и Претседателите на одделите обезбедуваат мотивираност, вклученост и посветеност кон остварување на стратешките определби и цели
- Претседателот на Апелациониот суд Битола, Судскиот администратор и Претседателите на одделите периодично вршат контрола на политиката, функционирањето на системот за управување со квалитет, исполнувањето и поставувањето на нови цели за квалитет.

Битола, 07.10.2016 г.

Претседател
Елизабета Манели Ташевска